**故障快速排除**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 故障现象 | 原因 | 处理方法 |
| 1 | 屏体无显示，且CPU指示灯快闪+熄灭 | 供电电压不足 | 检查供电电压，给控制卡单独供电 |
| 2 | 串口连接不上、无法找到控制卡、节目内容发送失败 | 可能故障的部件   * 电脑串口损坏 * 串口线使用错误或损坏 * USB-232转换器质量太差 | 使用软件中自带的串口检测功能，确认电脑串口良好。用万用表测试串口线，确保为直连线，且无故障。 |
| 3 | 连接电缆后，显示频始终黑屏 | 16P排线插反 | 调整16P排线 |
| 4 | 满屏都是乱码，有规律的点在滚动 | 屏体参数设置中的扫描方式操作 | 重新设置屏体参数 |
| 5 | 某一行单元板整行或左边半行不显示 | 16P排线问题 | 重插或更换16P排线 |
| 6 | 显示的文字反白 | DATA参数错误 | 在软件上重新设置 |
| 7 | 文字显示为暗影或亮度特别低 | OE参数错误 | 在硬件上重新设置 |
| 8 | U盘插上无反应或花屏 | U盘中病毒 | 格式化U盘后，重新导入节目或更换其他U盘 |